

## **FACTORES RELEVANTES PARA LAS EMPRESAS DE EXPORTACIÓN DE SOFTWARE. PROPUESTA PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL DE ESTE NEGOCIO EN EL PERÚ**

En los últimos años se ha escuchado hablar mucho del enorme éxito de las industrias del software de Irlanda, Israel e India y muchos países emergentes han tratado de emular su éxito. La pregunta entonces surge en nuestras mentes ¿Cuáles son los factores que han permitido el éxito de estas industrias? En la presente tesis se presenta el modelo AyF que presenta seis factores relevantes en las empresas y siete factores relevantes del entorno, los cuales interactúan con los actores en el éxito de la empresa.

El software a nivel mundial ha demostrado ser una industria de alto valor agregado, el cual genera importantes fuentes de divisas y requiere de mano de obra intensiva. Países como India, Irlanda, Israel y Costa Rica han logrado importantes beneficios económicos gracias al apoyo directo de un Estado promotor. El Perú requiere desarrollar industrias de alto valor agregado que no dependan de la explotación de recursos naturales. De lograrlo, la exportación de software generaría importantes ingresos y crecimiento del empleo calificado.

El objetivo de esta tesis es identificar los factores relevantes para el desarrollo de las empresas peruanas que exportan o desean exportar productos y servicios de software. Para ello, se han analizado las investigaciones previas realizadas sobre la industria del software, recogiendo las conclusiones y recomendaciones dadas por los autores.

Luego se han identificado las acciones tomadas por las empresas de software, los gobiernos y las instituciones de países que han sobresalido como exportadores de software y se han recogido las recomendaciones de instituciones internacionales. Del mismo modo, se han identificado los factores internos y externos que han impactado a las empresas peruanas que exportan software a través del análisis del sector peruano de software y entrevista a 6 expertos en el tema. Culminando en la identificación de 96 factores que impulsan el desarrollo de la exportación de software.

A continuación se consolidaron y clasificaron todos los factores encontrados, para ser incluidos en el formato de la encuesta (prueba empírica) dirigida a las 23 empresas peruanas más importantes que exportan software y con ello conocer los factores de mayor relevancia.

Los factores resultantes de la encuesta fueron contrastados con las conclusiones del análisis comparativo realizado entre los países emergentes líderes en este sector como Israel, Irlanda, Argentina, Uruguay y Costa Rica, identificando con ello los factores relevantes para el desarrollo de la exportación del software nacional.

Se complementó el estudio proponiendo modelos para el desarrollo empresarial y sectorial de la exportación del software en el Perú, los cuales a diferencia de los encontrados en la literatura y en investigaciones previas aportan una continuidad en el tiempo a los factores relevantes y muestra como interactúan factores y actores en la tarea de desarrollar el sector.

Las principales recomendaciones que se plantean están orientadas al trabajo en conjunto que deben tener el gobierno con los gremios e instituciones para desarrollar una visión estratégica que permita el desarrollo del sector. El gobierno debe redefinir sus políticas de fomento a sectores industriales de alto valor agregado para mejorar su competitividad en el ámbito internacional.

Por otro lado los empresarios peruanos no deberían limitarse al desarrollo de su actividad empresarial dentro del país, que presenta un mercado pequeño, teniendo el mercado internacional para expandir sus operaciones.

Se recomienda también, fomentar la creación de un centro empresarial que agrupe a las principales empresas desarrolladoras de software y dedicadas a la TI, así como fomentar la creación de mercado de capitales de riesgo para financiar el crecimiento de esta industria y otras relacionadas con intangibles.

El modelo empleado en la presente investigación puede ser empleado para evaluar y proponer mejoras a otros sectores industriales, teniendo como base el estudio de las mejores prácticas y la opinión de expertos en el tema.

***Resumen elaborado por los autores.***